



Comune di Casamassima



Servizio Civile Nazionale

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Isidora 2017

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A) ASSISTENZA
Area di intervento 1) Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto si pone l'obiettivo di rispondere ai bisogni emersi dall'analisi territoriale che sottolinea l'esigenza di dare continuità ai servizi sociali, assistenziali, informativi, culturali e ricreativi rivolti agli anziani, ponendosi come finalità principe sia il miglioramento della qualità di vita dell'anziano solo e/o in difficoltà sostenendolo ed agevolandolo nello svolgimento delle proprie attività quotidiane, sia il supporto efficace e concreto alle famiglie nei casi più complessi. Sarà supportato lo Sportello di Segretariato Sociale e saranno coinvolti gli anziani del Centro Aperto Polivalente. Inoltre, il progetto intende:

- migliorare la gestione delle richieste di informazioni e di servizi in tutte le fasi dell'istruttoria;
- migliorare e semplificare, mediante azioni di orientamento ai servizi, l'accesso alle informazioni da parte degli anziani e dei loro familiari;
- accrescere le conoscenze sul livello di soddisfazione degli utenti relativamente alle iniziative messe in campo dall'amministrazione comunale;
- potenziare i servizi di assistenza domiciliare integrata attraverso attività di disbrigo pratiche quotidiane e sostegno;
- dare continuità agli interventi di compagnia;
- stimolare gli anziani a partecipare alle esperienze di gruppo, favorendone il coinvolgimento in manifestazioni ed eventi culturali e/o sociali realizzati nel Centro Aperto Polivalente per Anziani;
- facilitare l'accesso al servizio di trasporto sociale per anziani;
- limitare il disagio delle persone anziane connesso prevalentemente a condizioni di isolamento ed emarginazione, con l'intento di soddisfare la domanda ed il bisogno di relazione mediante servizi ed attività di tipo sociale, ricreative e culturali;
- accrescere tra i giovani il valore della tradizione orale degli anziani, quali preziosi custodi della memoria storica, attraverso lo scambio intergenerazionale anziani/bambini e interculturale anziani/bambini/immigrati;
- aumentare i momenti di inclusione sociale capaci di migliorare la qualità della vita delle persone anziane.

Obiettivi per il volontario.

Il progetto è costruito per formare i giovani volontari di Servizio Civile Nazionale alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile, il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento al settore assistenziale. Inoltre, i volontari:

- acquisiranno conoscenze relative alle problematiche della terza età;
- acquisiranno competenze nella gestione del lavoro di gruppo;
- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione documentazione prodotta (titoli, esperienze, ecc), sulla base della scheda sotto riportata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti.

Il totale massimo delle due voci di valutazione è di punti 95 (35+60).

Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti il Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Colloquio orale.

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.

In termini matematici: $\Sigma n1 + n2 + n3 + \dots n6$ dove n rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli ed esperienze e scheda di valutazione del colloquio con annessi verbali.

SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente _____

Nato a _____ **il** _____ **Residente a** _____

Indirizzo: _____ **Denominazione dell' Ente:** COMUNE DI _____ ()

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: _____

Cognome e Nome del Candidato _____

Nato a _____ **il** _____ **C.F.** _____

Denominazione del progetto: _____

Sede di realizzazione del progetto: _____

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: _____

Annotazioni / Integrazioni:

IDONEO SELEZIONATO

IDONEO NON SELEZIONATO

NON IDONEO

ESCLUSO

Motivi di esclusione:

Punteggio totale riportato: _____

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente

Il Componente

Il Componente

1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)		
	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	punti 4	
Laurea non attinente a progetto	Punti 3,5	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	Punti 3	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	Punti 2,5	
Diploma attinente progetto	Punti 2	
Diploma non attinente progetto	Punti 1,5	
Frequenza scuola media Superiore	fino a punti 1 (per ogni anno concluso punti 0,25)	
TOTALE MAX 4		Punti : _____

2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	fino a punti 2		
Non attinenti al progetto	fino a punti 1		
TOTALE MAX 3			Punti : _____

3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito		Punteggio max
MOBILITÀ' Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc. (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza		2
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza		1
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza		0,5
ESPERIENZE DI VOLONTARIATO Indipendentemente dal periodo svolto	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO			1
	IN GENERALE			0,50
ESPERIENZE LAVORATIVE (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	8
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,10	5
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
		Oltre 24 mesi	2	
TOTALE MAX 18		Punti : _____		

4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni punti 1 per certificazione		MAX pt. 2
	Altri Corsi punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Si valuta il livello più alto come per i titoli	LIVELLO C1 – C2 punti 2		MAX pt. 2,50
	LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2 punti 0,25 per lingua certificata		

di studio			
Altri Corsi	CORSI ATTINENTI AL PROGETTO punti 0,50 per corso		MAX pt. 3
	CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO es. Primo soccorso BLS, BLS, BLS Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche punti 0,20 per corso		MAX pt. 2
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		MAX pt. 0,50
TOTALE MAX 10			Punti : _____

Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti

5) SCHEDE DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)		
SCALA DI PUNTEGGI		
<p>0= nessuna valutazione 1= scarsissimo 2= molto scarso 3= scarso</p> <p>4= molto mediocre 5= mediocre 6= sufficiente 7= discreto</p> <p>8= buono 9= ottimo 10= eccellente</p>		
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
1 Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
2 Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
3 Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
4 Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
5 Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
6 Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		

TOTALE max 60 punti	Punti: _____	
Totale titoli: 35 punti Colloquio: 60 punti TOTALE: 95 punti		

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto: Comune di Casamassima, Ufficio Servizi Sociali, Via Fiorentini n. 8.

Operatore Locale di Progetto: dott.ssa Teresa MASSARO.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:

- accogliere l'utente e valutare le richieste avanzate;
- fornire risposte puntuali, aggiornate e pertinenti alle varie tipologie di domande, dirottando l'utente o i familiari negli uffici di competenza;
- gestire la pagina internet dedicata al servizio civile e ai servizi sociali, aggiornando le informazioni e la modulistica utilizzata dagli utenti più esperti con il web;
- gestire l'archivio e le schede utente;
- gestire la pagina Fb dell'ente per amplificare le iniziative sul territorio;
- predisporre, insieme agli operatori dello sportello, il nuovo questionario da somministrare agli utenti;
- raccogliere, analizzare ed elaborare i dati rilevati nel corso dell'indagine;
- realizzare i report e rappresentare graficamente i risultati;
- promuovere il servizio di disbrigo pratiche, raccogliere le adesioni e programmare gli interventi sul territorio;
- accompagnare gli anziani durante il trasporto presso le case di cura, ospedali od altre destinazioni;
- organizzare un calendario di eventi da realizzare sul territorio comunale e/o nel Centro Aperto Polivalente per Anziani;
- organizzare gli incontri di narrazione popolare, coinvolgendo i bambini delle scuole e gli immigrati presenti sul territorio.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

SERVIZI OFFERTI (eventuali): *Nessuno.*

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze;
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n.1229 del 28.07.2017.

È poi prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per le attività di promozione dello Sportello dedicato agli anziani, il monitoraggio dei servizi, il disbrigo pratiche, l'accompagnamento durante il trasporto sociale, l'organizzazione delle iniziative socio-culturali-ricreative, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale e per i banchetti informativi), per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno.

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il Comune di Casamassima riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile attraverso l'analisi delle competenze e rilasciando ai volontari apposita attestazione. I giovani di servizio civile, oltre alla crescita umana individuale certa che l'esperienza regalerà loro, acquisiranno conoscenze e competenze informatiche, di lavoro in gruppo, di lavoro in rete, di lavoro per progetti e programmazione delle attività, disbrigo pratiche di segreteria e gestione dell'ufficio e dell'archivio, competenze relazionali, e conoscenze e competenze trasversali necessarie al rafforzamento della propria identità e utili ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro. Svilupperanno, inoltre, conoscenze di base e capacità operative su: analisi dei bisogni della realtà di riferimento; individuazione delle situazioni di emarginazione; identificazione dei servizi territoriali competenti; capacità di gestione dei conflitti da relazioni intergenerazionali; orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, del suo vissuto, dei suoi bisogni e le sue aspettative; progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale; capacità di ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione specifica:

Modulo ZERO: “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile”

Formatore: dott. Luigi Quarta

Modulo I: Il settore/contesto di riferimento.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo II: Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo III: La valorizzazione dell’anziano tra disagio e risorsa.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo IV: Lo Sportello di Segretariato Sociale. L’Ufficio Servizi Sociali del comune.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo V: Metodi e tecniche di animazione per anziani

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo VI: L’assistenza negli anziani. Il trasporto sociale.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo VII: Come si costruisce una rete.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo VIII: La normativa statale.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo IX: Le politiche dell’Unione Europea.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Modulo X: Regolamento per il funzionamento del Centro Aperto Polivalente per Anziani.

Formatore: dott.ssa Teresa Massaro

Durata della formazione specifica: 80 ore.